سياسة الخصوصية

تلتزم شركة CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o. (والتي يشار إليها لاحقاً بـ "اختبار IQ WW"، "نحن"، "خاصتنا" أو "الشركة") باحترام خصوصية مستخدمي الموقع الإلكتروني (ويشار إليهم فيما بعد بـ "المستخدم" أو "أنت") وملتزمة بحماية بياناتك الشخصية. نعتقد أنه يحق لك أن تكون على دراية بما هي المعلومات التي قد نقوم بجمعها وكيفية استخدامها عند الوصول إلى https://sa.wwiqtest.com/ وأي من نطاقاتها الفرعية (المشار إليها مجتمعةً بـ "الموقع"). ندعوك لقراءة هذه المعلومات بعناية لفهم سياسات معالجة بياناتك الشخصية الخاصة بـ WW IQ Test وكيفية معالجتنا لبياناتك. المصطلحات المعرفة بحروف كبيرة ولكن غير محددة هنا يتم تعريفها في الشروط والأحكام المتاحة على الرابط https://sa.wwiqtest.com/terms-conditions/، وتعد سياسة الخصوصية هذه جزءاً لا يتجزأ من تلك الشروط والأحكام.

الفهرس

1. من نحن
2. التعريفات الرئيسية
3. المعلومات التي نجمعها
4. مصادر البيانات الشخصية التي نجمعها
5. كيفية استخدام البيانات الشخصية والأسس القانونية
6. الكوكيز والتحليل والإعلانات
7. مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة
8. نقل البيانات الدولية
9. الاحتفاظ بالبيانات
10. الأمان
11. حقوقك
12. قانون خصوصية البيانات في كاليفورنيا (CPRA)

13. القصر والمراهقين

14. كيفية الاتصال بنا

15. التعديلات على هذه السياسة

1) من نحن

الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات

الجهة المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية هي CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.، المسجلة في بولندا ومقرها في كراكوف (ويشار إليها فيما بعد بـ “اختبار IQ WW”، “نحن”، “خاصتنا” أو “الشركة”).

نطاق تطبيق هذه السياسة

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على الموقع الإلكتروني https://sa.wwiqtest.com/ وأي من نطاقاتها الفرعية، بالإضافة إلى الخدمات التي نقدمها (بما في ذلك نتائج اختبار IQ WW، مثل درجة IQ والشهادات والتقارير، بالإضافة إلى خدمة التدريب العقلي IQBooster، المشار إليها فيما بعد بـ “الخدمات”).

العلاقة مع الشروط والأحكام

تعتبر سياسة الخصوصية هذه جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام المتاحة على الرابط https://sa.wwiqtest.com/terms-conditions/ وتتداخل معها.

النطاق العالمي للسياسة؛ إشعار ولاية كاليفورنيا

تنطبق هذه السياسة على مستوى العالم. إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، للحصول على معلومات محددة حول قانون ولاية كاليفورنيا، يرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بولاية كاليفورنيا (القسم 12).

نطاق الاستثناء

لا تنطبق هذه السياسة على المواقع الإلكترونية أو الخدمات أو منصات الدفع الخاصة بطرف ثالث التي ليست تحت سيطرتنا (مثل مقدمي خدمات الدفع المستقلين). تكون سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف الثالثة محكومة بسياساتهم الخاصة.

2) التعريفات الرئيسية

- **البيانات الشخصية** — المعلومات المتعلقة بشخص يمكن تحديده أو تحديد هويته (مثل الاسم، البريد الإلكتروني، عنوان IP، معرف الحساب، تاريخ الشراء، نتائج/درجات الاختبار، سجل الطلبات، إلخ).
- **المعالجة** — العمليات التي تتم على البيانات الشخصية (جمع، تسجيل، تنظيم، حفظ، استخدام، إفشاء، نقل، حذف، إلخ).
- **التحكم/مسؤول المعالجة** — الشخص الذي يحدد أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية، بينما يكون مسؤول المعالجة هو الشخص الذي يعالج البيانات نيابة عن المتحكم.
- **مقدمو الخدمة** — وفقاً لقانون ولاية كاليفورنيا، هم الكيانات التي تعالج البيانات الشخصية لأغراض تجارية نيابة عنا ولها قيود تعاقدية على استخدام هذه البيانات لأغراض أخرى (تشبه معالجي البيانات وفقاً لـGDPR).
- **أطراف ثالثة/معالج مستقل للبيانات** — الكيان الذي ليس مقدم خدمة ويعالج البيانات الشخصية لأغراضه الخاصة (على سبيل المثال، منصة دفع مثل PayPal التي تعالج البيانات لأغراضها الخاصة).
- **البيع (كاليفورنيا)** — وفقاً لقانون كاليفورنيا، الإفصاح عن أو تقديم البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة مقابل تعويض مالي أو مقابل قيمة أخرى.
- **المشاركة (كاليفورنيا)** — الإفصاح عن أو تقديم البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة لأغراض الاستهداف السلوكي عبر المواقع الإلكترونية أو التطبيقات. قد يحدث هذا دون تعويض مالي.
- **الإعلانات المستهدفة** — عرض إعلانات قائمة على أنشطة المستخدم عبر المواقع أو التطبيقات (تسمى أيضاً الإعلانات السلوكية).
- **البيانات الحساسة (SPI)** — البيانات الحساسة كما هو محدد في قانون كاليفورنيا أو الـGDPR (على سبيل المثال، كلمات مرور الحساب، معلومات الموقع الدقيقة، أرقام الهوية الحكومية، معلومات مالية، بيانات صحية أو بيومترية). الأنواع التي نعالجها وكيفية استخدامها موضحة في الأقسام 3-5 و 12.
- **الكوكيز/تقنيات التتبع** — ملفات صغيرة، بيكسلات، SDK أو تقنيات مشابهة يتم تخزينها أو قراءتها على جهاز أو متصفح المستخدم، وتستخدم للوظائف الأساسية، التحليل، الأمان/منع الاحتيال، والإعلانات (إن كانت موجودة). يتم تحديد إعدادات الخيارات في إعدادات الكوكيز والقسم 6.
- **إعدادات الكوكيز/SDK** — اختيارات المستخدم في أدوات الموافقة أو الإعدادات للتحكم في الكوكيز/SDK غير الأساسية (على سبيل المثال، التحليل، الإعلانات، إلخ).

3) المعلومات التي نجمعها

نقوم بجمع المعلومات التالية عندما تستخدم الموقع أو الخدمات، عندما تتواصل معنا أو تتفاعل معنا بأي شكل آخر. بعض هذه المعلومات يتم جمعها مباشرة منك، وبعضها يتم جمعه تلقائياً من جهازك أو متصفحك، وقد نتلقى معلومات أخرى من مقدمي الخدمات (مثل خدمات الدفع أو التحليل).

3.1 المعلومات التي تقدمها

- **معلومات الحساب والتواصل**: الاسم، البريد الإلكتروني، معلومات المصادقة الخاصة بالحساب (انظر التعليقات حول SPI أدناه)، إعدادات التواصل.
- **المشاركة في الاختبار والنتائج**: معلومات عن كيفية مشاركتك في اختبار WW IQ Test (على سبيل المثال، الأسئلة المجاب عليها، الإجابات المختارة، الطوابع الزمنية، تاريخ الاختبار)، درجة الذكاء، تفاصيل الشهادة والتقرير الذي تم إنشاؤه بناءً على مشاركتك.
- **الاتصالات الداعمة**: الرسائل المرسلة عبر النموذج أو البريد الإلكتروني (بما في ذلك معرّف الاختبار المقدم) والتفاعلات معنا لتحسين جودة الخدمة والأداء.
- **اختيارات التسويق**: إعدادات الاشتراك/إلغاء الاشتراك والتفضيلات ذات الصلة.

3.2 المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا (الجهاز، النشاط، الكوكيز)

- **بيانات الجهاز والتكنولوجيا**: نوع/إصدار المتصفح، نظام التشغيل، دقة الشاشة، إعدادات اللغة، معرفات الجهاز (مثل عنوان IP، معرّف الكوكيز، معرّف الهاتف المحمول/الإعلانات، إلخ)، سجلات التشخيص.
- **بيانات النشاط والتفاعل**: الصفحات التي تمت مشاهدتها على الموقع، الروابط التي تم النقر عليها، الوقت الذي تم قضاؤه في صفحة، صفحات الإحالة/الخروج، النشاط داخل الموقع والخدمات.
- **معلومات الموقع التقريبية**: الموقع بناءً على IP لأغراض منع الاحتيال/الأمان، تحديد الموقع وتحليل الخدمات. لا نقوم بجمع معلومات الموقع الدقيقة (مثل تحديد الموقع باستخدام GPS).
- **الكوكيز/SDK**: نعلمك أننا ومقدمو الخدمات لدينا نستخدم الكوكيز، البيكسلات، العلامات، وتقنيات أخرى للوظائف الأساسية، الأمان، التحليل، والإعلانات (إن كانت موجودة). لمزيد من التفاصيل والخيارات، يرجى الاطلاع على القسم 6 (الكوكيز، التحليل، والإعلانات) وإعدادات الكوكيز.

3.3 المعلومات المتعلقة بالمشتريات والدفع

- **معالجة المدفوعات**: عند إجراء عملية شراء، يتم معالجة الدفع من قبل مقدمي خدمات الدفع لدينا (مثل Stripe، SolidGate، PayPal). نحن لا نخزن رقم بطاقة الدفع بالكامل في نظامنا. قد نتلقى مرجعًا تم ترميزه، بيانات وصفية للمعاملة، وإذا لزم الأمر، آخر 4 أرقام من البطاقة من أجل منع الاحتيال ودعم العملاء. بعض مقدمي الدفع (مثل PayPal) يعملون كمعالجين مستقلين للبيانات واستخدام بياناتهم خاضع لسياسة الخصوصية الخاصة بهم. نحن لا نخزن رقم بطاقة الدفع أو CVV في أنظمتنا. نتلقى مرجعًا تم ترميزه وبيانات وصفية محدودة من مزود الدفع.

3.4 المعلومات التي تم جمعها من مصادر أخرى

- **مقدمو الخدمات والشركاء**: قد نتلقى بيانات محدودة من أدوات التحليل، ومنع الاحتيال، والدعم (مثل المقاييس الإجمالية للاستخدام، تشخيص الأخطاء أو معلومات عن الموقع التقريبي استنادًا إلى IP).
- **المصادر العامة أو التجارية**: حيثما يسمح القانون، قد نستخدم معلومات أو مجموعات بيانات متاحة علنًا لتكملة السجلات والحفاظ على دقتها، أو لاستخدامها في منع الاحتيال وتحسين الخدمة.

3.5 الاستدلالات التي يتم توليدها بواسطة النظام

- **الاستدلالات بناءً على الخدمات**: قد نقوم بتوليد استدلالات استنادًا إلى نشاطك أو مشاركتك في الاختبار (مثل تجميع الدرجات أو إنشاء تقارير، أو إنشاء شرائح لتحسين الخدمة). لا يتم استخدام هذه الاستدلالات لاتخاذ قرارات قانونية أو قرارات أخرى ذات أهمية.

3.6 البيانات الحساسة (SPI)

- **SPI المتبعة هنا**: قد نقوم بمعالجة معلومات الوصول إلى الحساب أو كلمات المرور، التي يتم اعتبارها بيانات حساسة (SPI) وفقًا لبعض القوانين.
- **الغرض والقيود**: يتم استخدام SPI فقط لأغراض مسموح بها مثل المصادقة، الأمان، ومنع الاحتيال. لا نستخدم SPI لإجراء استدلالات حول سماتك الشخصية.
- **المعلومات التي لم يتم جمعها**: نحن لا نجمع معلومات مثل أرقام الهوية الصادرة من الحكومة، معلومات الموقع الدقيقة أو البيانات من الفئات الخاصة (مثل البيانات الصحية/البيومترية) من خلال الخدمات.
- **نحن لا نقدم خيار "تقييد استخدام بياناتي الحساسة"**: نستخدم SPI فقط لأغراض المصادقة، الأمان، ومنع الاحتيال، ولا نستخدمها لإجراء استدلالات حول سماتك الشخصية، وبالتالي لا نقدم هذا الخيار.

3.7 البيانات المجمعة؛ الروابط إلى الأقسام الأخرى

قد نقوم بدمج المعلومات المذكورة أعلاه (على سبيل المثال، بيانات الجهاز وبيانات الحساب) من أجل تشغيل الخدمة، الأمان، والتحسين حسب الحاجة. إذا تم ربط البيانات غير الشخصية بالبيانات الشخصية، فإننا نعامل هذه البيانات كبيانات شخصية طالما أن هذا الارتباط قائم. المزيد من التفاصيل حول استخدام البيانات، مشاركتها، حفظها، ونقلها موجود في الأقسام 5-9، بينما يتم عرض إشعار الخصوصية ولاية كاليفورنيا (بما في ذلك تصنيف الفئات للأشهر الـ 12 الماضية) في القسم 12 (إشعار الخصوصية ولاية كاليفورنيا).

4) مصادر البيانات الشخصية

نجمع البيانات الشخصية من المصادر التالية:

4.1 **مباشرة منك** عندما تستخدم الخدمة (على سبيل المثال، المشاركة في اختبار، طلب النتائج، إنشاء/إدارة حساب)، عندما تتواصل معنا (من خلال النماذج، البريد الإلكتروني)، عندما تقوم بتكوين تفضيلات التسويق أو المشاركة في دعم العملاء.

4.2 **مباشرة من جهازك/متصفحك** البيانات التقنية والاستخدامية التي تم جمعها أثناء الوصول إلى الموقع (على سبيل المثال، عنوان IP، تفاصيل الجهاز والمتصفح، اللغة، الصفحات المعروضة، الروابط التي تم النقر عليها، الطابع الزمني) والكوكيز/SDK للوظائف الأساسية، الأمان/منع الاحتيال، التحليل، الإعلانات (إذا كانت تنطبق). لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على القسم 6 (الكوكيز، التحليل والإعلانات) وإعدادات الكوكيز.

4.3 **مقدمو الدفع** نتلقى البيانات الوصفية المحدودة للدفع من مقدمي خدمات الدفع (مثل Stripe، SolidGate، PayPal) أثناء الشراء. نحن لا نجمع أو نخزن الرقم الكامل للبطاقة. بعض مقدمي الخدمات (مثل PayPal) يعملون كمسؤولين مستقلين عن المعالجة، وتخضع معالجتهم للبيانات لسياسة الخصوصية الخاصة بهم.

4.4 **مقدمو الخدمات (المعالجين للبيانات)** مقدمو الخدمات الذين يدعمون تشغيل وأمان الخدمة (مثل الاستضافة/CDN، التحليل، منع الاحتيال، مراقبة الأمان، أدوات دعم العملاء، إرسال البريد الإلكتروني) قد يقدمون بيانات مجمعة، تشخيص الأخطاء، إشارات الاحتيال أو بيانات التفاعل نيابة عنا.

4.5 **قنوات الدعم والتواصل** نجمع المعلومات المرسلة في الرسائل إلينا (بما في ذلك معرفات الطلب/الاختبار المرفقة) ونتلقى البيانات الوصفية ذات الصلة من أنظمة الدعم الفني والبريد الإلكتروني لدينا لضمان الجودة وحل المشكلات المحتملة.

4.6 **المصادر العامة/التجارية** حيثما يسمح القانون، قد نقوم بدمج المعلومات من السجلات العامة أو مجموعات البيانات التجارية للحفاظ على الدقة أو لأغراض منع الاحتيال وتحسين الخدمات.

4.7 **الوصول عبر تسجيل الدخول الأحادي/الوصول من طرف ثالث (إن كان ذلك منطبقًا)** إذا قمت بالوصول إلى الخدمة عبر تسجيل الدخول من طرف ثالث أو SSO، فإننا نتلقى تفاصيل الحساب (مثل البريد الإلكتروني، الاسم) من مزود تلك الخدمة وفقًا لإعداداتك وسياسة الخصوصية الخاصة بمزود الخدمة.

4.8 **البيانات المجمعة** نقوم بدمج المعلومات التي تم الحصول عليها من المصادر المذكورة أعلاه (على سبيل المثال، بيانات الجهاز وبيانات الحساب) من أجل تشغيل، أمان وتحسين الخدمة حسب الحاجة. إذا كانت البيانات غير الشخصية مرتبطة بالبيانات الشخصية، نتعامل مع هذه البيانات كبيانات شخصية طالما

أن هذا الارتباط قائم.

5) أهداف جمع ومعالجة البيانات

نستخدم البيانات الشخصية لتشغيل، أمان وتحسين الخدمة. لكل من الأهداف التالية، نحدد الأساس القانوني الرئيسي لمعالجة البيانات وفقًا للتنظيم العام لحماية البيانات (GDPR) (وإذا كان منطبقًا، الأساس القانوني الثانوي).

5.1 تقديم الخدمات (اختبارات/نتائج)، إدارة الحساب وتنفيذ المشتريات/الاشتراكات على سبيل المثال: إجراء الاختبارات؛ توليد وتقديم نتائج الذكاء/الشهادات/التقارير؛ توفير الوصول إلى IQBooster؛ الحفاظ على الملفات الشخصية والإعدادات؛ معالجة الطلبات والتحديثات؛ إرسال الرسائل المتعلقة بالخدمة/المعاملة (على سبيل المثال، الإيصالات، تأكيدات التغيير من مجاني إلى مدفوع).

5.2 دعم العملاء والتواصل على سبيل المثال: الرد على الأسئلة، حل المشكلات، إدارة الشكاوى والمبالغ المستردة (إن كانت تنطبق)، إشعار التحديثات الهامة بشأن الخدمات أو التغييرات في شروط الخدمة/الخصوصية.

5.3 الأمان، منع الاحتيال والكشف عن الانتهاكات على سبيل المثال: المصادقة على تسجيل الدخول؛ حماية الحساب؛ الكشف عن الاحتيال، البريد العشوائي أو الانتهاكات؛ مراقبة وتطبيق شروط الخدمة؛ حماية الخدمات والمستخدمين.

5.4 تحليل الخدمة، الأداء، التحسينات على سبيل المثال: قياس الاستخدام؛ تشخيص الأخطاء؛ تحسين المحتوى، الاستبيانات وتجربة المستخدم؛ تطوير ميزات جديدة؛ تجميع الإحصائيات؛ إجراء اختبارات A/B باستخدام الكوكيز/SDK الاختيارية (بعد الحصول على الموافقة إذا لزم الأمر).

5.5 التخصيص وتوليد الاستدلالات على سبيل المثال: توليد الاستدلالات بناءً على المشاركة في الاختبارات (على سبيل المثال، التجزئة بناءً على النقاط) وإنشاء تقارير، وتخصيص التجربة في الخدمة. لا نستخدم هذه الاستدلالات لاتخاذ قرارات قانونية أو قرارات أخرى ذات أهمية.

5.6 التسويق (عند السماح) والأسلوب على سبيل المثال: إرسال رسائل بريد إلكتروني للمنتجات المشتراة المشابهة؛ النشرات الإخبارية/العروض الترويجية الاختيارية؛ قياس فعالية الحملات؛ (إذا كان منطبقًا) الإعلانات الخاصة بخدماتنا. يتم استخدام الكوكيز/SDK غير الأساسية للإعلانات/إعادة الاستهداف فقط بعد الحصول على الموافقة، إذا لزم الأمر.

5.7 المدفوعات، المحاسبة، الضرائب، الامتثال على سبيل المثال: معالجة المدفوعات/المبالغ المستردة عبر مقدمي خدمات الدفع (مثل Stripe، SolidGate، PayPal)؛ الحفاظ على سجلات المعاملات؛ إدارة الطلبات المتعلقة بحقوق المستهلكين؛ الامتثال المحاسبي، الضريبي والتنظيمي.

5.8 حماية حقوقنا، الأمان، المصالح المشروعة على سبيل المثال: الادعاءات أو الدفاعات القانونية؛ الاستجابة للطلبات المشروعة؛ منع الأضرار؛ الاستجابة للحوادث الأمنية؛ تطبيق شروط الخدمة.

5.9 حيثما يتطلب الأمر الموافقة؛ سحب الموافقة إذا استندنا إلى الموافقة (على سبيل المثال، من أجل الكوكيز/SDK غير الأساسية أو التسويق المحدد)، يمكنك سحب الموافقة في أي وقت. يمكن القيام بذلك من خلال إعدادات الكوكيز أو الرابط "إلغاء الاشتراك" في الرسائل الإلكترونية (أو من خلال التواصل معنا مباشرة). سحب الموافقة لن يؤثر على المعالجة المشروعة التي تم تنفيذها قبل سحب الموافقة.

5.10 البيانات الحساسة (SPI) — الاستخدام المحدود نقوم بمعالجة بيانات الوصول وكلمات المرور (التي قد تعتبر في بعض الولايات القضائية بيانات حساسة) فقط لأغراض مسموح بها مثل المصادقة، الأمان أو منع الاحتيال. لا نستخدم SPI لإجراء استدلالات حول سماتك الشخصية.

5.11 الاعتراضات وحقوق الاختيار إذا كنا نعالج البيانات بناءً على المصالح المشروعة، يحق لك الاعتراض على المعالجة المتعلقة بوضعك. سنحترم طلبك ما لم يكن هناك أسباب مشروعة للمعالجة أو إذا كان ذلك ضروريًا من أجل الإجراءات القانونية. يمكنك أيضًا إدارة الكوكيز غير الأساسية في الإعدادات أو إلغاء الاشتراك في التسويق في أي وقت.

6) الكوكيز، التحليل والإعلانات

6.1 ما هي هذه التقنيات نحن ومقدمو الخدمات نستخدم الكوكيز والتقنيات المماثلة (مثل البيكسلات، العلامات، SDK، التخزين المحلي) لتشغيل الموقع، الحفاظ على الأمان، قياس الأداء، التحليل ودعم الإعلانات (إذا تم السماح بذلك).

6.2 أنواع الكوكيز التي نستخدمها

- **أساسية (ضرورية للغاية)**: هذه الكوكيز ضرورية لتشغيل الموقع ولتوفير الوظائف المطلوبة (مثل تسجيل الدخول، موازنة الحمل، الأمان/منع الاحتيال). لا يمكن تعطيلها في النظام.
- **التحليل/الأداء**: تُستخدم لفهم كيفية استخدام الموقع (مثل مشاهدات الصفحة، مدة الجلسات، تشخيص الأخطاء) ولتحسين الخدمة.

- **الوظائف**: تخزين تفضيلاتك مثل اللغة والمنطقة وتحسين الوظائف.
- **الإعلانات/التسويق**: تُستخدم من قبلنا (أو من قبل شركاء) لقياس الحملات أو، إذا كان ذلك منا سبًا، لعرض الإعلانات حول خدماتنا.

6.3 خياراتك

- **إعدادات الكوكيز**: يمكن إدارة الكوكيز غير الأساسية في أي وقت من خلال إعدادات الكوكيز (الرابط في الرأس/التذييل أو البانر).
- **إعدادات المتصفح**: يسمح معظم المتصفحات بحظر أو حذف الكوكيز. حظر الكوكيز الأساسية قد يمنع بعض الوظائف من العمل بشكل صحيح.
- **إلغاء الاشتراك في التحليل**: يسمح بعض المزودين بتقليص القياس من خلال إضافات المتصفح أو الإعدادات (تحقق من موارد المزود إذا كان ذلك منا سبًا).

6.4 التحليل وقياس الخدمة نستخدم أدوات التحليل والتشخيص لإنشاء إحصائيات مجمعة، تحسين الأداء وحل المشكلات (مثل أوقات تحميل الصفحات، استخدام الوظائف، تقارير الأعطال/الأخطاء). يعمل المزودون لهذه الأدوات كمعالجين بيانات نيابة عنا ولا يستخدمون البيانات لأغراضهم الخاصة.

6.5 الإعلانات والإعلانات السلوكية عبر السياقات إذا تم السماح بذلك، نتعاون مع شركاء الإعلانات وأ قياس لقياس (i) فعالية الحملات و(ii) عرض الإعلانات على خدماتنا بناءً على الأنشطة على مواقع/تطبيقات غير ذات صلة عبر الزمن (ما يُسمى الإعلانات السلوكية عبر السياقات أو الإعلانات المستهدفة). يمكن إدارة الكوكيز الإعلانية غير الأساسية من خلال إعدادات الكوكيز.

6.6 الشركاء والإفصاح نتعاون مع الشركاء التاليين: الاستضافة/CDN، الأمان/prevention من الاحتيال، إدارة العلامات، التحليل/المراقبة، مراقبة الأخطاء، اختبار A/B، أدوات دعم العملاء، منصات الإعلانات/التسويق. بعض الشركاء يعملون كمعالجي بيانات، بينما الآخرون (مثل بعض منصات الدفع) هم مسؤولو معالجة مستقلون. تحقق من سياسات الخصوصية الخاصة بهم.

6.7 الاحتفاظ بالبيانات تختلف مدة الكوكيز. تنتهي صلاحية الكوكيز الخاصة بالجلسات عند إغلاق المتصفح. بينما يتم الاحتفاظ بالكوكيز الدائمة لفترة أطول (مثل، بضعة أشهر) حتى يتم حذفها. يمكن الاطلاع على المدة المحددة في المتصفح أو إعدادات الكوكيز.

7) مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة

نحن لا نبيع البيانات الشخصية. نشارك البيانات الشخصية فقط بالقدر اللازم لتشغيل الخدمة، الأمان، والتحسين.

7.1 الموظفون والشركات التابعة (بالقدر اللازم) قد تكون البيانات الشخصية متاحة لموظفينا والشركات التابعة لنا من أجل تشغيل الخدمة، توفير الدعم، وتنفيذ الأنشطة وفقًا لهذه السياسة. جميع الموظفين ملزمون بالحفاظ على السرية.

7.2 مقدمو الخدمات/معالجو البيانات (بموجب عقد) نشارك البيانات الشخصية مع مقدمي الخدمات الذين يعملون كمعالجي بيانات نيابة عنا، وفقًا لعقود مكتوبة، لضمان معالجة البيانات وفقًا لتعليماتنا والتشريعات المعمول بها. الفئات المشتركة هي كما يلي:

- الاستضافة/CDN والبنية التحتية (استضافة الموقع، توزيع المحتوى، التخزين، النسخ الاحتياطي)
- الأمان ومنع الاحتيال (كشف التهديدات، منع الانتهاكات، دعم المصادقة)
- التحليل/المراقبة والتشخيص (الاستخدام، تقارير الأخطاء/الأعطال)
- دعم العملاء والاتصالات (مكتب المساعدة، إرسال البريد الإلكتروني/SMS)
- معالجة المدفوعات وموارد الفوترة (إشارات الدفع المشفرة، بيانات الفواتير)

7.3 أطراف ثالثة كمسؤولين مستقلين بعض الشركاء يعالجون البيانات الشخصية لأغراضهم الخاصة كمسؤولين مستقلين. على سبيل المثال، بعض منصات الدفع (مثل PayPal) أو منصات الإعلانات/القياس. إذا اخترت هذه الخدمات، ستطبق شروط الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بهم.

7.4 الالتزامات القانونية، الامتثال والحماية قد نكشف عن البيانات الشخصية للأغراض التالية: (i) الامتثال للقوانين المعمول بها، اللوائح، الإجراءات القانونية أو الطلبات الحكومية؛ (ii) لتطبيق شروط الخدمة، حماية العمليات أو الحقوق، والاستجابة للطلبات القانونية؛ (iii) للكشف عن ومنع أو حل الاحتيال أو مشكلات الأمان أو المشاكل التقنية؛ (iv) لحماية حقوق وملكية أو أمان الشركة أو المستخدمين أو العامة.

7.5 المعاملات التجارية قد نشارك أو ننقل البيانات الشخصية في سياق الاندماجات أو الاستحواذات أو التمويل أو إعادة التنظيم أو بيع الأصول أو الإجراءات القضائية الفعلية أو المحتملة. إذا طلبت ذلك القانون، سنتخذ التدابير المناسبة لضمان أن المستلم يحترم هذه السياسة أو يوفر حماية معادلة، وسنبلغ المستخدمين.

7.6 البيانات المجمعة أو غير القابلة للتحديد قد نشارك بيانات مجمعة أو غير قابلة للتحديد لأغراض البحث أو التحليل أو تحسين الخدمة. تُحفظ هذه البيانات في شكل لا يمكن استخدامها لتحديد الأفراد.

7.7 التحويلات الدولية للبيانات قد يتواجد بعض المستلمين خارج ولايتك القضائية (على سبيل المثال، مقدمو الخدمات في الولايات المتحدة). لمزيد من التفاصيل، انظر القسم 8 (التحويلات الدولية للبيانات).

7.8 الإعلانات والإعلانات السلوكية عبر السياقات إذا كنا نتعاون مع شركاء للإعلانات أو القياس، فسيتم شرح هذه الأنشطة والخيارات في القسم 6 (الكوكيز، التحليل، الإعلانات). يجب على المقيمين في كاليفورنيا الرجوع إلى القسم 12 (إشعار الخصوصية في كاليفورنيا) بشأن "عدم بيع أو مشاركة البيانات الشخصية" وكيفية إدارة إشارات إلغاء الاشتراك.

8) التحويلات الدولية للبيانات

8.1 أين تتم معالجة بياناتك يقع مقرنا الرئيسي في الاتحاد الأوروبي (بولندا). يتم استضافة الخدمات بشكل رئيسي في الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، قد يقوم بعض مزودي الخدمة والشركاء المستقلين (مثل المدفوعات، التحليل، الدعم، الأمان) بمعالجة البيانات الشخصية خارج دولتك. قد يشمل ذلك دولاً لا تقدم مستوى مكافئاً من حماية البيانات (مثل الولايات المتحدة).

8.2 التدابير الوقائية للتحويلات عبر الحدود (GDPR/EEA) عندما نقوم بنقل البيانات الشخصية إلى دول لم يعتمد فيها حكم مناسب من EEA، فإننا نطبق تدابير وقائية مناسبة. على سبيل المثال، يمكننا اتخاذ التدابير التالية:

- إبرام البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي (SCC) مع المستلم ودمج المتطلبات بعد التحويل.
- اتخاذ تدابير إضافية إذا لزم الأمر (مثل التشفير أثناء النقل والتخزين، ضوابط وصول صارمة، تقليل البيانات، الفحص الدقيق لمقدمي الخدمة).

إذا كان ذلك مناسباً، يمكننا إجراء التحويلات بناءً على قرار الكفاية من الاتحاد الأوروبي (على سبيل المثال، عندما يلتزم المستلم بإطار حماية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة).

8.3 التحويل إلى المملكة المتحدة (إذا كان ذلك مناسباً) إذا كنا نقوم بمعالجة بيانات المقيمين في المملكة المتحدة ثم نقوم بتحويل البيانات الشخصية خارج المملكة المتحدة، فإننا نستخدم UK IDTA أو البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي (مع التعديلات البريطانية إذا لزم الأمر) أو نعتمد على تنظيم الكفاية في المملكة المتحدة.

8.4 أسس قانونية أخرى للتحويلات الخاصة في بعض الحالات المحدودة، قد نعتمد على استثناءات قانونية مسموح بها (مثل لتنفيذ عقد بناءً على طلبك، التحقيق/التحقيق/الدفاع عن المطالبات القانونية أو موافقتك الصريحة).

8.5 كيفية الحصول على معلومات حول التدابير الوقائية للتحويلات لطلب تفاصيل حول التدابير الوقائية لتحويلات البيانات الدولية الخاصة بنا، اتصل بنا (انظر القسم 15). يمكنك أيضاً طلب نسخ من البنود التعاقدية القياسية المطبقة (معدلة لحماية البنود السرية).

8.6 مراقبة مقدمي الخدمة نقوم بتقييم المخاطر بالنسبة لمقدمي الخدمة الرئيسيين الذين يعالجون البيانات الشخصية ونراجع بانتظام ما إذا كانت تدابيرهم التقنية والتنظيمية تحافظ على مستوى مناسب من الحماية.

9) الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في السياسة (انظر القسم 5). يشمل ذلك الامتثال للمتطلبات القانونية والمحاسبية أو التقارير، وحل النزاعات، وتنفيذ العقود. عندما تصبح البيانات غير ضرورية، نقوم بحذفها أو جعلها مجهولة. ومع ذلك، قد تتطلب القوانين المعمول بها أو تسمح بمدد احتفاظ أطول.

9.1 فترات/معايير الاحتفاظ لكل فئة

- **بيانات الحساب والملف الشخصي (الاسم، البريد الإلكتروني، الإعدادات)**: يتم الاحتفاظ بها طالما أن الحساب نشطاً، ومن ثم عموماً لمدة تصل إلى 24 شهراً بعد آخر نشاط. يتم الاحتفاظ بها للدعم، ومنع الاحتيال، والتسجيل. يمكن حذفها بسرعة، إلا في الحالات التي تتطلب فيها حفظ قانوني.
- **المشاركة في الاختبارات والنتائج (الإجابات، الطوابع الزمنية، الدرجات، الشهادات/التقارير)**: يتم الاحتفاظ بها للمدة اللازمة لتقديم النتائج التي تم شراؤها، عادة من 12 إلى 24 شهراً بعد آخر نشاط. إذا تطلب الأمر بموجب القانون، قد يختلف المدة.
- **الاشتراكات وسجلات الفوترة (الخطط، تاريخ الفواتير، الفواتير/الإيصالات)**: يتم الاحتفاظ بها لمدة تتناسب مع التشريعات الضريبية والمحاسبية (عادة 7 سنوات في معظم الولايات القضائية).

- **رموز الدفع / البيانات الوصفية (باستثناء أرقام البطاقات)**: يتم الاحتفاظ بها للمدة اللازمة لمعالجة المعاملات، ومنع الاحتيال، وحل النزاعات، عادة طوال فترة الاحتفاظ بالمعاملات.
- **اتصالات دعم العملاء (البريد الإلكتروني، التذاكر، المرفقات)**: يتم الاحتفاظ بها طالما أن الطلب مفتوح، عادة من 12 إلى 24 شهرًا بعد الإغلاق. يتم الاحتفاظ بها لضمان الجودة، والتدريب، والدفاع، والتحقق من الشكاوى القانونية.
- **سجلات الأمان / الاحتيال (الوصول، المصادقات، مؤشرات الإساءة)**: يتم الاحتفاظ بها وفقًا لاحتياجات دورة حياة الأمان، عادة من 6 إلى 24 شهرًا أو لمدة التحقيقات في الحوادث والامتثال القانوني طويل الأجل.
- **البيانات التحليلية / التشخيصية (المقاييس المجمعة للاستخدام، سجلات الأخطاء)**: يتم الاحتفاظ بها في شكل قابل للتحديد للمدة اللازمة لحل المشكلات، ثم يتم تجميعها أو جعلها مجهولة لتحليل الاتجاهات على المدى الطويل.
- **الوثائق القانونية / الامتثال (الموافقات، طلبات الخصوصية)**: يتم الاحتفاظ بها للمدة المطلوبة بموجب القانون (على سبيل المثال، للامتثال للالتزامات المتعلقة بالموافقات وطلبات الحقوق).

9.2 الكوكيز والتقنيات المماثلة مدة الكوكيز/SDK تعتمد على النوع والغرض. تنتهي صلاحية كوكيز الجلسة عند إغلاق المتصفح، بينما يتم الاحتفاظ بالكوكيز الدائمة لمدة محددة ولكن يمكن حذفها. لمزيد من التفاصيل والخيارات، راجع القسم 6 (الكوكيز، التحليل، الإعلانات) وأداة إعدادات الكوكيز (وإذا كانت متاحة، قائمة الكوكيز داخل الأداة).

9.3 إخفاء الهوية والتجميع عندما يكون ذلك مناسبًا، نقوم بإخفاء هوية البيانات أو تجميعها بحيث لا يمكن استخدامها لتحديد الأفراد. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات بهذه الطريقة ولن نحاول استعادة الهوية. يمكن استخدام البيانات المجمعة أو المجهولة لأغراض تجارية مشروعة (على سبيل المثال، تحسين الخدمات، الإحصائيات).

9.4 معايير الاحتفاظ عند تحديد فترات الاحتفاظ، نأخذ في الاعتبار المعايير التالية: (i) كمية البيانات وطبيعتها وحساسيتها؛ (ii) غرض المعالجة وما إذا كان يمكن تحقيقه بطرق أخرى؛ (iii) المتطلبات القانونية/التنظيمية؛ (iv) المخاطر المرتبطة بالتحايل أو الكشف؛ (v) الالتزامات التعاقدية وقدرتنا على الاستجابة لطلبات المستخدمين.

9.5 الحذف عند الطلب نحن نحترم طلبات الحذف وفقًا للقوانين المعمول بها والاستثناءات الموثقة (على سبيل المثال، الالتزامات الضريبية/القانونية، الأمان، حل النزاعات). لمزيد من التفاصيل حول كيفية تقديم طلب، راجع حقوقك (القسم 11 و 12).

10) الأمان

نحن نتبنى تدابير معقولة، سواء كانت تقنية أو تنظيمية، لحماية البيانات الشخصية من التدمير العرضي أو غير القانوني أو الفقدان أو التغيير أو الكشف أو الوصول غير المصرح به. تم تصميم هذه التدابير وفقًا لطبيعة البيانات وأنشطة المعالجة، ويتم مراجعتها بانتظام.

تشمل تدابير الأمان بشكل عام:

- **التحكم في الوصول وأقل الامتيازات**: الوصول معتمد على الأدوار، مشاركة الحد الأدنى من المعلومات الضرورية، الحماية عبر المصادقة.
- **التشفير وأمان الاتصالات**: التشفير عند الحاجة أثناء النقل والتخزين، واستخدام بروتوكولات نقل آمنة.
- **حماية الشبكة والتطبيقات**: تقسيم، سجلات/مراقبة، إدارة الثغرات، إدارة التغييرات.
- **مراقبة الموردين**: متطلبات الأمان التعاقدية لمقدمي الخدمات ومراجعة المخاطر بشكل دوري.
- **المرونة والاسترداد**: إجراءات النسخ الاحتياطي والتواصل المستمر / الاستجابة للحوادث لتقليل فترات التوقف وفقدان البيانات.

لا توجد ضمانات مطلقة لا توجد طريقة نقل أو تخزين هي آمنة تمامًا. نحن نعمل لحماية معلوماتك، لكننا لا يمكننا ضمان الأمان المطلق.

الاستجابة للحوادث والإخطارات إذا اكتشفنا خرقًا للأمن يتعلق بالبيانات الشخصية، سوف نبدأ التحقيق، ووفقًا للقوانين المعمول بها، سنقوم بإخطار المعنيين والسلطات المختصة.

دورك أنت مسؤول عن سرية بيانات اعتماد حسابك. إذا كنت تشك في وجود وصول غير مصرح به إلى حسابك، يرجى إبلاغنا على الفور (راجع القسم 4 وطرق الاتصال للخصوصية).

11) حقوقك

ديك حقوق تتعلق ببياناتك الشخصية بموجب التشريعات المعمول بها. يمكنك تقديم طلب من خلال **خياراتك الخصوصية** (الرابط في رأس/تذييل الصفحة) أو عبر إرسال بريد إلكتروني إلى info@wwiqtest.com. قبل الرد على طلبك، سنقوم بالتحقق من هويتك. قد تكون بعض الحقوق محدودة أو معفاة (على سبيل المثال، إذا كانت الاستجابة للطلب ستنتهك حقوق أشخاص آخرين أو التزامات قانونية).

11.1 الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية (وفيما بعد المملكة المتحدة، إذا كان ذلك منا سبًا)، فإن لديك الحقوق التالية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) (وأيضًا، إذا كان ذلك منا سبًا، اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة):

- **الحق في الوصول** — لديك الحق في التأكد من ما إذا كانت بياناتك الشخصية قيد المعالجة والحصول على نسخة منها.

- **الحق في التصحيح** — لديك الحق في تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة.
- **الحق في الحذف** — في بعض الظروف، لديك الحق في طلب الحذف (على سبيل المثال، إذا لم تعد البيانات ضرورية، إذا قمت بسحب الموافقة ولم يكن هناك أساس قانوني آخر، أو إذا كانت المعالجة غير قانونية).
- **الحق في تقييد المعالجة** — في بعض الحالات، لديك الحق في طلب تقييد المعالجة (على سبيل المثال، إذا كان هناك اعتراض على دقة البيانات).
- **حق نقل البيانات** — لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية المقدمة بصيغة هيكلية، شائعة الاستخدام، وقابلة للقراءة آليًا، وإذا كان ذلك ممكنًا تقنيًا، نقلها إلى شخص آخر يتحكم بالبيانات (عندما يكون المعالجة قائمة على الموافقة أو العقد ويتم بواسطة أدوات آلية).
- **حق الاعتراض** — لديك الحق في الاعتراض على المعالجة التي تتم بناءً على مصلحة مشروعة (بما في ذلك التصنيف). إذا لم يكن لدينا مبرر قانوني أو إذا كانت البيانات ضرورية لأغراض قانونية، سنوقف المعالجة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاعتراض على معالجة البيانات لأغراض التسويق المباشر في أي وقت.
- **إلغاء الموافقة** — إذا كانت المعالجة تعتمد على الموافقة (مثلًا، لملفات تعريف الارتباط/SDK غير الأساسية أو لأنشطة التسويق المحددة)، يمكنك سحبها في أي وقت (راجع إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو رابط إلغاء الاشتراك في البريد الإلكتروني). هذا لا يؤثر على المعالجة المشروعة التي تمت قبل سحب الموافقة.

وقت الاستجابة: سنرد على طلب مؤكد خلال شهر واحد. بناءً على تعقيد أو عدد الطلبات، قد يتم تمديد الفترة حتى شهرين، مع إشعار بسبب التأخير.

الشكاوى: لديك الحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية. الكيان الرئيسي للإشراف لدينا هو مكتب حماية البيانات الشخصية (UODO) في بولندا. يمكنك أيضًا الاتصال بالسلطة الإشرافية في منطقتك.

11.2 عالمي

اعتمادًا على مكان إقامتك، قد يكون لديك حقوق في حماية البيانات الشخصية وفقًا للقوانين المعمول بها في منطقتك. أنت مسؤول عن سرية بيانات اعتماد حسابك، وإذا كنت تشك في وصول غير مصرح به، يجب عليك إخطارنا فورًا على info@wwiqtest.com. سنعالج طلبك وفقًا للقوانين المحلية وهذه السياسة.

إشعار: الحقوق والخيارات المحددة لكاليفورنيا (على سبيل المثال، "البيع أو تشارك" إلخ.) موضحة في القسم 12 (إشعار خصوصية كاليفورنيا).

12) إشعار خصوصية كاليفورنيا (CPRA)

ينطبق هذا القسم فقط على المقيمين في كاليفورنيا ويكمل السياسات الأخرى. يتم تعريف المصطلحات "البيع"، "المشاركة"، "مقدمو الخدمات"، "المعلومات الشخصية الحساسة (SPI)" في CCPA/CPRA. قد تكون لديك حقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وفقًا للقوانين المعمول بها. لتقديم طلب، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى info@wwiqtest.com (أرسل من بريدك الإلكتروني المسجل). قبل الرد على طلبك، سنتحقق من هويتك (نقبل أيضًا الطلبات عبر الممثلين، إذا سمح بذلك). قد تكون بعض الحقوق محدودة أو معفاة (على سبيل المثال، إذا كانت تلبية الطلب تنتهك حقوق الآخرين أو التزامات قانونية).

12.1 إشعار وقت جمع البيانات (آخر 12 شهرًا ومستقبلاً)

فئات المعلومات الشخصية التي جمعناها في آخر 12 شهرًا (وفي المستقبل) هي كما يلي:

- **المعرفات** (على سبيل المثال، الاسم، البريد الإلكتروني، عنوان IP، معرف الحساب، معرف ملفات تعريف الارتباط/الإعلانات).
- **سجلات العملاء/الفوترة** (على سبيل المثال، المشتريات، حالة الاشتراكات، رموز الدفع المرمزة، إذا كان ذلك منطبقًا آخر 4 أرقام — لا نحتفظ برقم بطاقة الائتمان الكامل).
- **المعلومات التجارية** (على سبيل المثال، المنتجات المشتراة، معلومات التجديد/الاختبارات).

- **النشاط على الإنترنت/الشبكة** (على سبيل المثال، تفاصيل الجهاز/المتصفح، الصفحات التي تمت زيارتها، النقرات، الطوابع الزمنية).
- **المعلومات عن الموقع التقريبي** (المستمدة من عنوان IP).
- **الاستنتاجات التي تم إنشاؤها من قبلنا** (على سبيل المثال، مجموعات بناءً على النقاط المستخدمة لإنشاء تقارير أو تخصيص تجربة الخدمة).
- **المعلومات الشخصية الحساسة (SPI)** تشير فقط إلى بيانات اعتماد التوثيق الخاصة بالحساب (البريد الإلكتروني/اسم المستخدم + كلمة المرور).

فئات البيانات التي لم نقم بجمعها: لا نجمع المعلومات التالية: الخصائص المحمية للفئات، البيانات البيومترية، البيانات الحسية، البيانات المهنية/الوظيفية، البيانات التعليمية، المعلومات حول الموقع الدقيق، المعرفات الحكومية، أو الفئات الخاصة مثل الصحة أو البيانات البيومترية.

مصادر الجمع: منك (عند استخدامك للخدمات أو تقديم طلبات الدعم)، تلقائيًا من الأجهزة/المتصفحات (من خلال ملفات تعريف الارتباط/SDK)، من مقدمي الخدمات (على سبيل المثال، التحليلات، منع الاحتيال، معالجة المدفوعات)، ومن مصادر عامة/تجارية محدودة (على سبيل المثال، البحث عن الموقع باستخدام عنوان IP).

الغرض: تقديم الخدمات (اختبارات/نتائج، IQBooster)، إدارة الحساب، معالجة المشتريات/التحديثات، الدعم، الحفاظ على الأمان/منع الاحتيال، التحليل وتحسين الخدمة، التسويق المصرح به، الامتثال للمتطلبات القانونية/الامتثال.

المستفيدون: نشارك المعلومات الشخصية مع الأطراف الثالثة التالية:

- مقدمو الخدمات الذين يعالجون البيانات نيابة عنا (استضافة/CDN، الأمان/منع الاحتيال، التحليل/المراقبة، التشخيص، أدوات الدعم، توزيع البريد الإلكتروني، لوجستيات الفوترة).
- موردون مستقلون يقدمون خدمات اخترتها (مثل PayPal).
- عند الطلب قانونيًا أو خلال المعاملات التجارية (القسم 7).

الحفظ: نحتفظ بالبيانات الشخصية وفقًا لما هو مذكور في القسم 9 (الحفظ) (مثل بيانات الحساب النشطة، سجلات المعاملات عادةً لمدة 7 سنوات، سجلات الأمان يتم الاحتفاظ بها طوال دورة حياة الأمان، ملفات تعريف الارتباط يتم الاحتفاظ بها طوال مدة وجودها).

البيع/المشاركة:

- نحن لا نبيع البيانات الشخصية **لأغراض اقتصادية**.
- قد نشارك **البيانات الشخصية** (بشكل رئيسي المعرفات عبر الإنترنت، النشاط على الإنترنت/الشبكة، إلخ، للإعلانات المستهدفة السلوكية). لمزيد من التفاصيل، راجع قسم "الانسحاب من البيع/المشاركة" أدناه.

12.2 البيانات الشخصية الحساسة (SPI)

نقوم بمعالجة فقط معلومات مصادقة الحساب (البريد الإلكتروني/اسم المستخدم + كلمة المرور) لأغراض المصادقة، الأمان ومنع الاحتيال. لا نستخدم البيانات الحساسة لأغراض أخرى. لذلك، لا نقوم بتعيين "قيود على استخدام البيانات الحساسة".

12.3 الحقوق في كاليفورنيا وكيفية ممارستها

قد تكون حقوقك خاضعة لبعض الاستثناءات، لكن المقيمين في كاليفورنيا لديهم الحقوق التالية:

1. حق الوصول/المعلومات (بما في ذلك بيانات محددة)
2. حق الحذف
3. حق تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة
4. حق قابلية النقل (نقل البيانات)
5. حق الانسحاب من البيع أو المشاركة (بما في ذلك الإعلان السلوكي المتصل)

لن نميز ضد أولئك الذين يمارسون حقوقهم بموجب قانون كاليفورنيا (على سبيل المثال، لن نرفض الخدمات، أو نغير الأسعار، أو نخفض الجودة، إلخ).

كيفية إرسال الطلبات: استخدم خيارات الخصوصية (الرابط في العنوان أو التذييل) أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى info@wwiqtest.com.

- بعد استلام الطلب، سنقوم بمراجعته في غضون 10 أيام وسنرد في غضون 45 يومًا (مع إمكانية تمديد 45 يومًا أخرى إذا كان ذلك مسموحًا).
- سنتحقق من هويتك (إذا كان ذلك منا سبًا، بما في ذلك تفويض ممثل). يجب على الممثل تقديم تفويض كتابي أو وكالة.

الانسحاب من البيع/المشاركة يمكنك إرسال طلب "عدم بيع/مشاركة بياناتي الشخصية" وإدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط. ينطبق الانسحاب على كل متصفح/جهاز، ولكن إذا تم تكوينهم عند تسجيل الدخول، ستنطبق الإعدادات أيضًا على الأجهزة الأخرى.

الإشارات المفضلة للانسحاب نحن نحترم الإشارات المفضلة للانسحاب المعترف بها، مثل التحكم في الخصوصية العالمي (GPC). هذه الإشارة صالحة لكل متصفح/جلسة. لتمديد الانسحاب على أجهزة أخرى، قم بتسجيل الدخول واستخدم الرابط "عدم بيع/مشاركة بياناتي الشخصية".

القصر (تحت 18 عامًا) نحن لا نقدم خدمات للمستهلكين تحت سن 18 عامًا ولا نجمع أو نبيع عمدًا بيانات شخصية للقصر. إذا اكتشفنا أننا جمعنا بيانات شخصية لقاصر، سنقوم بحذفها. إذا كنت تعتقد أننا نحتفظ ببيانات شخصية لقاصر، يرجى الاتصال بنا عبر خيارات الخصوصية أو إرسال بريد إلكتروني إلى info@wwiqtest.com.

13) القصر والمراهقون

فقط فوق 18 عامًا

- هذه الخدمة مخصصة للأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر (راجع الشروط والأحكام). لا ينبغي للأشخاص دون سن 18 عامًا استخدام هذه الخدمة.

نحن لا نجمع بيانات من تحت سن 13 عامًا

- نحن لا نجمع عمدًا بيانات شخصية للأطفال دون سن 13 عامًا. إذا كان أحد الوالدين أو الوصي يعتقد أن طفلًا قدم بيانات شخصية، فيجب عليه الاتصال بنا فورًا عبر خيارات الخصوصية أو إرسال بريد إلكتروني إلى **info@wwiqtest.com**.

استجابة لاكتشاف بيانات القصر

- إذا اكتشفنا أننا جمعنا بيانات شخصية لقاصر (دون 18 عامًا أو 13 عامًا)، سنقوم باتخاذ الإجراءات التالية:
  - حذف البيانات التي تم جمعها بشكل غير صحيح على الفور.
  - إيقاف الوصول إلى الخدمات المرتبطة بالبيانات.
  - اتخاذ تدابير لمنع جمع البيانات في المستقبل.

قد يُطلب من الوالدين أو الوصي تقديم معلومات للتحقق من حذف البيانات.

14) طرق الاتصال

لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا باستخدام الطرق التالية:

- **البريد الإلكتروني**:
  - **info@wwiqtest.com**

العنوان البريدي:

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.

Ul. Rynek Główny 28

31-010 كراكوف، مقاطعة مالوبولسكا، بولندا

15) التعديلات على السياسة

طريقة الإخطار

- في حال حدوث تغييرات كبيرة، سنقوم بإخطار المستخدمين بطرق مناسبة (مثل نشر إشعار واضح على الموقع أو إرسال إشعار إلى البريد الإلكتروني المرتبط بالحساب).

وقت تنفيذ التعديلات

- تدخل التعديلات الهامة حيز التنفيذ خلال 7 أيام من الإخطار، ما لم يتم تحديد فترة أطول أو في حالة وجود التزامات قانونية.
- التعديلات المتعلقة بالاحتياجات القانونية أو التنظيمية أو الأمنية أو التشغيلية تدخل حيز التنفيذ على الفور وفقًا للقانون.

خياراتك

إذا لم تقبل التحديثات في سياسة الخصوصية، يمكنك إيقاف الخدمة، ضبط إعداداتك المفضلة (مثل إعدادات ملفات تعريف الارتباط)، وإذا لزم الأمر، إلغاء الاشتراك (راجع الشروط والأحكام). بالاستمرار في استخدام الخدمة، فإنك توافق على السياسة المحدثة.

عدم رجعية التعديلات

ال تنطبق التحديثات على سياسة الخصوصية هذه بشكل رجعي على المنازعات التي نشأت قبل تاريخ التحديث.

آخر تحديث: 16 أكتوبر 2025

* يتم توفير محتوياتنا بعدة لغات من خلال الترجمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والبشر. على الرغم من أننا نبذل جهدنا لضمان الدقة، تعتبر النسخة الإنجليزية هي النص الرسمي والملزم قانونيًا.